



orange  
GROUP

# AVISO DE PRIVACIDAD

**Solo Agente de seguros y de fianzas S.A de C.V** (en lo sucesivo “Solo Fianzas y Seguros”), hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad de acuerdo a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento, para informarle cuáles son los datos personales que podemos obtener, sus finalidades, así como los términos en que los estaremos utilizando, buscando en todo momento garantizar su confidencialidad y protección de acuerdo a las medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas que hemos dispuesto para dicho fin.

## 1. Identidad y Domicilio del Responsable de Datos Personales.

Solo Fianzas y Seguros, es el responsable de recabar y resguardar los datos personales con domicilio en Rafael Checa 22 , Col. Chimalistac, Álvaro Obregón, Ciudad de México, CP 01070.

## 2. Datos Personales que se recaban:

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, clasificaremos los datos personales en las siguientes categorías:

I.- Datos de identificación y contacto

II.- Datos laborales y académicos

III.- Datos Patrimoniales y/o financieros

IV.- Datos sobre características físicas

V.- Datos Migratorios

VI.- Otros Datos Personales (Referencias)

**VII.- Datos de Salud y Biométricos:** Su estado de salud, se considera información de carácter sensible, por lo que únicamente se recaban para conocimiento e integración del expediente del cliente; en ningún momento son o serán utilizados para discriminar o etiquetar la personalidad, facultades y/o aptitudes.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajos las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la ley en cita, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles.

Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

Adicionalmente le informamos que los datos antes mencionados son obtenidos para su tratamiento a través de las siguientes formas, mismas que detallamos a continuación:

**A. Personalmente:** Cuando usted acude directamente a nuestras oficinas para solicitar o adquirir nuestros servicios.

**B. Directa:** Cuando nos proporciona sus datos personales para solicitar o contratar nuestros servicios a través de nuestra página en Internet, vía telefónica, correo electrónico o cualquier otro medio tecnológico.

**C. Indirecta:** De cualquier otra fuente de información comercialmente disponible o que sean permitidas por la Ley.

### 3. Finalidades del tratamiento de los datos personales obtenidos.

Solo Fianzas y Seguros tratará sus datos personales para las siguientes finalidades.

#### Finalidades Primarias:

- Asesoría de productos, servicios y reclamaciones. (Fianzas – Seguros )
- Prestación de servicios y/o productos contratados. (Fianzas – Seguros)
- Informarle sobre cambios en los mismos.
- Cumplir las obligaciones contraídas con usted mediante contratos y/o convenios.
- Para la gestión de líneas de afianzamiento.
- Para el envío de cotizaciones.
- Emisión de fianzas y seguros.
- Intermediación ante afianzadoras y aseguradoras.
- Para la venta y colocación de seguros.
- Visitas de verificación.
- Conservación e integración de expedientes.
- Facturación y cobranza.
- Para la solicitud de cotizaciones a las afianzadoras y aseguradoras.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado.

- Mercadotecnia o publicidad.
- Prospección comercial .
- Inclusión de datos de contacto como referenciación de clientes al participar en licitaciones.
- Para encuestas de calidad en el servicio.

### 4. Proceso para limitar el uso de sus datos personales en finalidades secundarias.

Si usted no desea que consideremos sus datos y experiencias en estos análisis y/o en las finalidades antes mencionadas, puede indicárnoslo seleccionando las siguientes opciones:

- No deseo que mis datos se incluyan en los análisis estadísticos de mercadotecnia o publicidad.
- No deseo que mis datos sean utilizados para la prospección comercial.
- No deseo que mis datos sean utilizados para referenciación a empresas.
- No deseo recibir encuestas para la evaluación del servicio.
- La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.



## 5. Transferencia de datos personales.

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Despacho Contable	Gestión contable y fiscal
Proveedor de CFDI	Generación facturas electrónicas
Afianzadoras - Aseguradoras	Prestación de servicios
Proveedores y socios comerciales	Prestación de servicios

l) Está previsto por la Ley la transferencia de datos sin autorización del titular; en caso de que esté previsto en una Ley o tratado en el que México sea parte, tendrá por objeto cumplir las obligaciones y responsabilidades adquiridas al momento de su contratación, para la prevención y/o diagnóstico médico tal como se indica en el Art. 10 y 37 de la LFPDPPP y su Reglamento.

Los receptores de los datos personales encargados y/o terceros, asumen las mismas responsabilidades del Responsable de los datos personales de conformidad con los términos definidos en el presente aviso de privacidad.

Si usted no manifiesta su negativa a las transferencias de sus datos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

No consiento que mis datos personales sean transferidos a los encargados y/o terceros indicados en el presente Aviso de Privacidad.

## 6. Mecanismos para el Ejercicio de sus Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento.

Como titular y dueño único de sus datos personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, en cualquier momento, y para ello sólo es necesario nos envíe por correo su solicitud, copia de identificación oficial y del representante legal si así lo define, datos de contacto y/o en su caso documentación que acredite la modificación a sus datos a través de la cuenta de correo [protecciondp@solofianzas.com.mx](mailto:protecciondp@solofianzas.com.mx), o directamente en nuestras oficinas ubicadas en Rafael Checa 22 , Col. Chimalistac, Álvaro Obregón, Ciudad de México, CP 01070.

Al recibir su solicitud y encontrarse completa, realizaremos un análisis de procedencia, teniendo 20 días hábiles para ello y 15 días hábiles más para en caso de proceder realizar las actividades operativo – administrativas correspondientes para atender su solicitud, lo anterior en cumplimiento a lo dispuesto por la LFPDPPP y su Reglamento.

En caso de que la respuesta no le sea satisfactoria o no la haya recibido al vencimiento del plazo, tiene 15 días hábiles para solicitar un procedimiento de “Protección de Derechos” ante el Ifai, cuya solicitud y proceso puede consultar directamente en su página web [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

Si lo que desea es Revocar su Consentimiento, el procedimiento y tiempos de respuesta es exactamente el mismo que para ejercer sus Derechos ARCO. En caso de inconformidad con la respuesta o que ésta no se esté aplicando tal como se le informó en el documento respuesta podrá solicitar un “Procedimiento de Verificación” ante el Ifai, cuyo proceso puede consultar directamente en su página web [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).



## **7. Mecanismos para limitar el uso o divulgación de su información personal.**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Su inscripción en el Registro Público de Usuarios Personas Físicas “REUS”, que está a cargo de la CONDUSEF, con la finalidad de proteger sus datos y evitar llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil), laborables o correo electrónico de instituciones financieras. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de CONDUSEF, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Su registro en el listado de exclusión en la cuenta de correo electrónico: [protecciondp@solofianzas.com.mx](mailto:protecciondp@solofianzas.com.mx), a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte.

## **8. Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo.**

Es importante mencionar que contamos con página web [www.solofianzas.com.mx](http://www.solofianzas.com.mx) y utilizamos cookies técnicas con la única intención de brindar una óptima funcionalidad del sitio web de acuerdo con el dispositivo utilizado para ingresar a ella.

En ningún momento hacemos uso de otras cookies o cualquier otra herramienta tecnológica que exista en el mercado para recabar información alguna respecto al perfil de navegación y/o preferencias de nuestros clientes o prospectos.

## **9. Cambios al Aviso de Privacidad.**

Los cambios que se pudieran realizar al Aviso de Privacidad derivados de cambios en la administración y operación de “Solo Fianzas y Seguros” o actualizaciones a la propia Ley y Reglamento que lo sustentan, se los estaremos notificando a través de nuestra página web [www.solofianzasyseguros.com](http://www.solofianzasyseguros.com)

## **10. Medidas de seguridad para protección de los Datos Personales.**

Los datos personales del cliente, serán mantenidos en estricta confidencialidad, de conformidad, con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que al efecto Solo Fianzas y Seguros, implemente en sus políticas y procedimientos de seguridad, quedando prohibida su divulgación y limitando su uso a terceros, conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad.

## **11. Consentimiento Aviso de Privacidad**

El titular de datos personales manifiesta haber leído y estar de acuerdo con los términos y condiciones del Aviso de Privacidad puesto a su disposición, conociendo la finalidad de la recolección y tratamiento de sus datos personales, así como el procedimiento para el ejercicio de sus Derechos ARCO.

Al proporcionar información vía internet, telefónica o personalmente, usted otorga su consentimiento al presente Aviso de Privacidad.

**Fecha de última de actualización:  
17 febrero 2015**

